

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ ДИСТАНЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Пациентам предлагается услуга дистанционного консультирования со своим лечащим врачом с помощью онлайн платформы Medsenger (медицинский мессенджер)

Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность и оставляя заявку путем заполнения веб-формы на интернет-сайте ООО «МО «Спасение» по адресу: <http://спасение.рф/> (далее – Сайт), подтверждает, что ознакомился с настоящим документом и согласен на все изложенные в нем условия.

Кому предназначена данная услуга:

- Пациентам во время или после тяжелого заболевания, а также выписывающимся после операций или иного стационарного лечения. Это позволяет им оставаться на связи со своим лечащим врачом на весь период домашнего долечивания и реабилитации. Особенно: родителям – при выписывании их детей из детских больниц!
- Беременным и другим категориям людей, постоянно следящим за своим здоровьем.
- Родителям малолетних детей, находящимся на связи со своим педиатром.
- Хроническим больным и пациентам, проходящим длительное лечение и остающимся на связи со своим лечащим врачом в промежутках между визитами.
- Родственникам пациентов, проходящих стационарное лечение: услуга может быть предложена для оперативного дистанционного взаимодействия с лечащим врачом, включая ответы на вопросы о состоянии пациента.
- Детям пожилых родителей, обеспечивающим их связь с лечащим врачом.

Данная услуга не может быть оказана пациенту, которому данный врач не оказывал очной медицинской помощи.

Преимущества дистанционного консультирования:

- Позволяет оперативно связаться с врачом на расстоянии с любых устройств, подключенных к интернету (компьютер, смартфон, планшет и т.д)
- Позволяет дистанционно передавать врачу информацию о состоянии здоровья пациента (в том числе медицинские документы) в электронной форме,
- Позволяет получать от врача разъяснения ранее назначенных лечения и рекомендаций, а также дополнительные рекомендации на основании предоставляемой врачу информации.
- Помогает врачу оперативно получать данные о состоянии здоровья пациента, выявлять возможные отклонения и осложнения в процессе назначенного лечения и реабилитации, что повысит качество лечения и ускорит реабилитацию пациента.
- Позволяет обеспечить лучший уход и комплексное ведение (наблюдение) пациента совместно с другими медицинскими работниками.
- Позволяет избежать очередей при отсутствии необходимости осмотра у врача.
- Позволяет получить ответ врача в регламентированный срок

Данная услуга оказывается пациенту на платной основе, поскольку не покрывается государственными гарантиями оказания медицинской помощи.

Правила и особенности дистанционного консультирования:

- Пациент может задавать врачу-консультанту, указанному в договоре, неограниченное количество вопросов, касающихся состояния здоровья пациента, уточнения и разъяснения назначенного лечения, рекомендаций ранее данных врачом, профилактики, реабилитации или здорового образа жизни
- Пациент может направлять врачу любую информацию о состоянии здоровья пациента, в том числе электронные копии медицинских документов, а также фотографии, связанные со здоровьем пациента.
- Врач по собственной инициативе может направлять сообщения пациенту, а также дополнительные уточняющие вопросы по сообщениям, пришедшим от пациента.
- Дистанционное консультирование не является аналогом или заменой очных врачебных консультаций.
- Врач может проинформировать пациента о том, что им необходима очная консультация врача.
- Дистанционное консультирование не предназначено для решения проблем при экстренных и неотложных состояниях, возникающих у пациента.

Дистанционное консультирование проводится на добровольной основе (по желанию пациента или его законного представителя) и не может быть навязано пациенту.

Как это работает?

- Услуга дистанционного консультирования предоставляется пациенту медучреждением в виде абонемента на определенный срок.
- После заключения договора для пациента создается его «личный кабинет» на специализированном интернет-сайте. Личный кабинет обеспечивает конфиденциальное хранение информации о здоровье пациента. В личном кабинете активируется «канал консультирования» с врачом.
- На адрес электронной почты пациента направляется письмо со всеми необходимыми инструкциями по использованию личного кабинета и канала консультирования, включая ссылки на установку мобильных приложений, позволяющих связаться с врачом с любого мобильного устройства, подключенного к интернету.
- При возникновении вопросов, связанных со здоровьем, пациент письменно формулирует вопрос в личном кабинете или в специальном мобильном приложении. К вопросу могут быть добавлены фотографии и иные файлы, содержащие информацию о здоровье пациента (например, электронные копии медицинских документов).
- Заданный вопрос сразу же направляется врачу и размещается в его личном кабинете, одновременно врач получает уведомление о поступившем вопросе на электронную почту и в мобильное приложение на его смартфоне.
- Ответ врача сразу же размещается в личном кабинете пациента и в его мобильном приложении на смартфоне. Уведомление о поступившем ответе направляется также по электронной почте и звуковым сигналом в мобильном приложении.
- Все вопросы и ответы (вместе с приложенными фотографиями и иными файлами) сохраняются в личном кабинете пациента.
- По завершении срока действия абонемента пациенты или их законные представители утрачивают техническую возможность задавать новые вопросы врачу-консультанту. При этом доступ в личный кабинет и ко всей предшествующей переписке с врачом у самих пациентов сохраняется.

Защита персональной и медицинской информации

- Персональная и медицинская информация пациента будет храниться в его личном кабинете на специализированном интернет-сайте.
- Эта информация будет доступна пациенту по логину и паролю, который он установит самостоятельно.
- На срок действия абонемента дистанционного консультирования доступ к информации в личном кабинете пациента будет также иметь и врач.

- По завершении срока действия дистанционного консультирования врач-консультант лишается доступа в личный кабинет пациента и теряет доступ к его персональной и медицинской информации.
- Сведения, полученные врачом из личного кабинета пациента в процессе дистанционного консультирования, являются врачебной тайной и не могут быть разглашены.
- Защита персональных и медицинских данных пациента от неправомерного доступа, их изменения, раскрытия или уничтожения обеспечивается применением высокоэффективных стандартизованных средств защиты информации, вероятность взлома которых очень мала.